

EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI PAGAMENTO SOSTA E L'ACCOUNT BASED TICKETING

Paolo D'Angelo - GTT Torino

Pdays – Lepolda Firenze – 23 giugno 2022





Con questi strumenti di pagamento e regolarizzazione, la sosta è un mondo a sé. Non integrato e non integrabile



Prima digitalizzazione: inserimento targa nel parcometro

Semplifica processo di controllo



Piattaforma di registrazione delle soste proprietaria.

Controllo automatico



Seconda digitalizzazione: pagamento tramite APP

No moneta da recuperare

Minor vandalismi

Eliminazione tempo ricerca parcometro

possibilità di prolungare o terminare prima, da remoto
eliminazione ricerca moneta e evasione «giustificata»



Piattaforma unica di registrazione delle soste, dentro l'azienda, progettata con strumenti di sicurezza (antifrode, 231 compliant)

Residenti: eliminazione tagliando cartaceo

Usando la stessa infrastruttura per la registrazione delle targhe la cui sosta è pagata con le app di operatori convenzionati, si digitalizzano i permessi sosta per residenti. Smaterializzato il tagliando, tutto può avvenire on line



La targa come chiave del sistema di pagamento

In tutto questo, la novità più importante è che la chiave dei processi è la targa dell'auto, Elemento univoco che determina un cliente → primo passo verso ACCOUNT BASED



Account Based per integrazione con TPL

Non basta la targa, serve anche riconoscere cliente

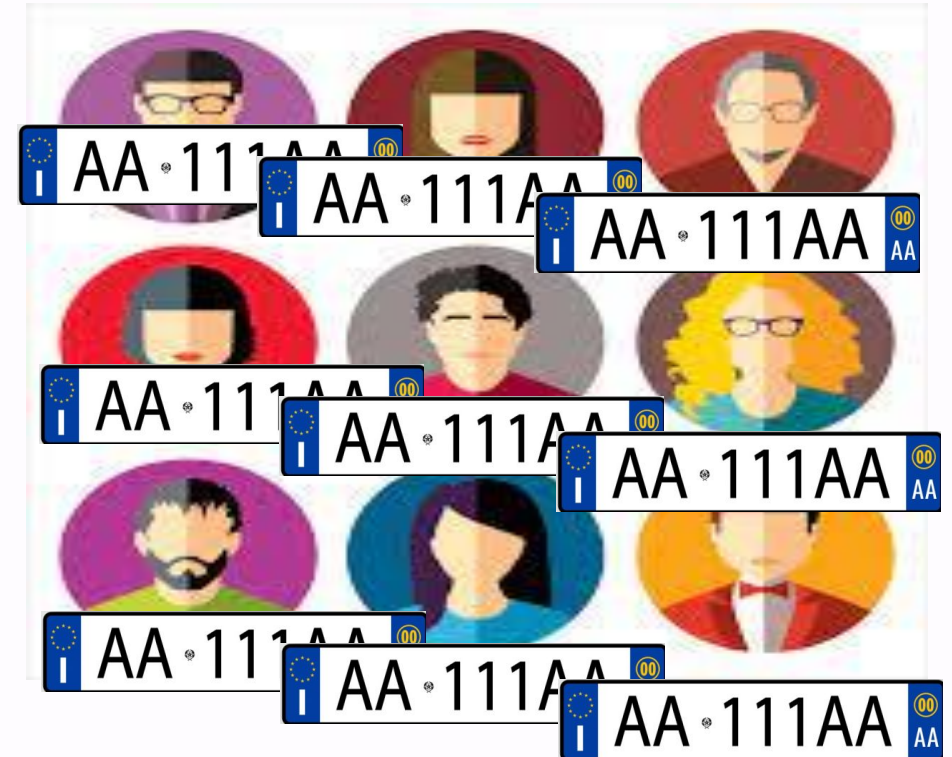
Sono tanti gli elementi per identificare un utente

- ID cliente aziendale
- Seriale smartcard regionale
- ID di borsellino integrato
- Carta Identità Elettronica
- Numero della Carta di Credito
- ...strumenti biometrici

Per gestire in modo integrato Sosta e TPL o altri servizi, diventa necessario associare ad ogni account anche una targa di veicolo.

Non è una novità.

Tra i primi a cogliere questa possibilità:



Il parcometro, per alimentare la piattaforma, e non solo

Il parcometro, configurato per digitare targa e riconoscere cliente, diventa un elemento on-line per alimentare la piattaforma. E può essere un dispositivo, sul territorio, anche per altri servizi



Rimedio per il Digital Divide
Strumento che va incontro a chi ha difficoltà con la tecnologia
e i pagamenti elettronici.



Perché l'Account Based è importante

- Semplifica servizi già disponibili
- Permette di realizzare sistemi Park & Ride digitali
- Permette Park & Ride per abbonati
- Permette una nuova gestione delle ZTL
- Integra il Road Pricing con altre forme di mobilità
- Permette la creazione di pacchetti di mobilità, che è una delle forme di MAAS
- Serve seguire le Linee MaaS



Seguono alcune esperienze significative

01. CONSORZIO UNICO CAMPANIA

Il Consorzio UnicoCampania è l'ente gestore del **sistema tariffario integrato** della Regione Campania dal 2003.

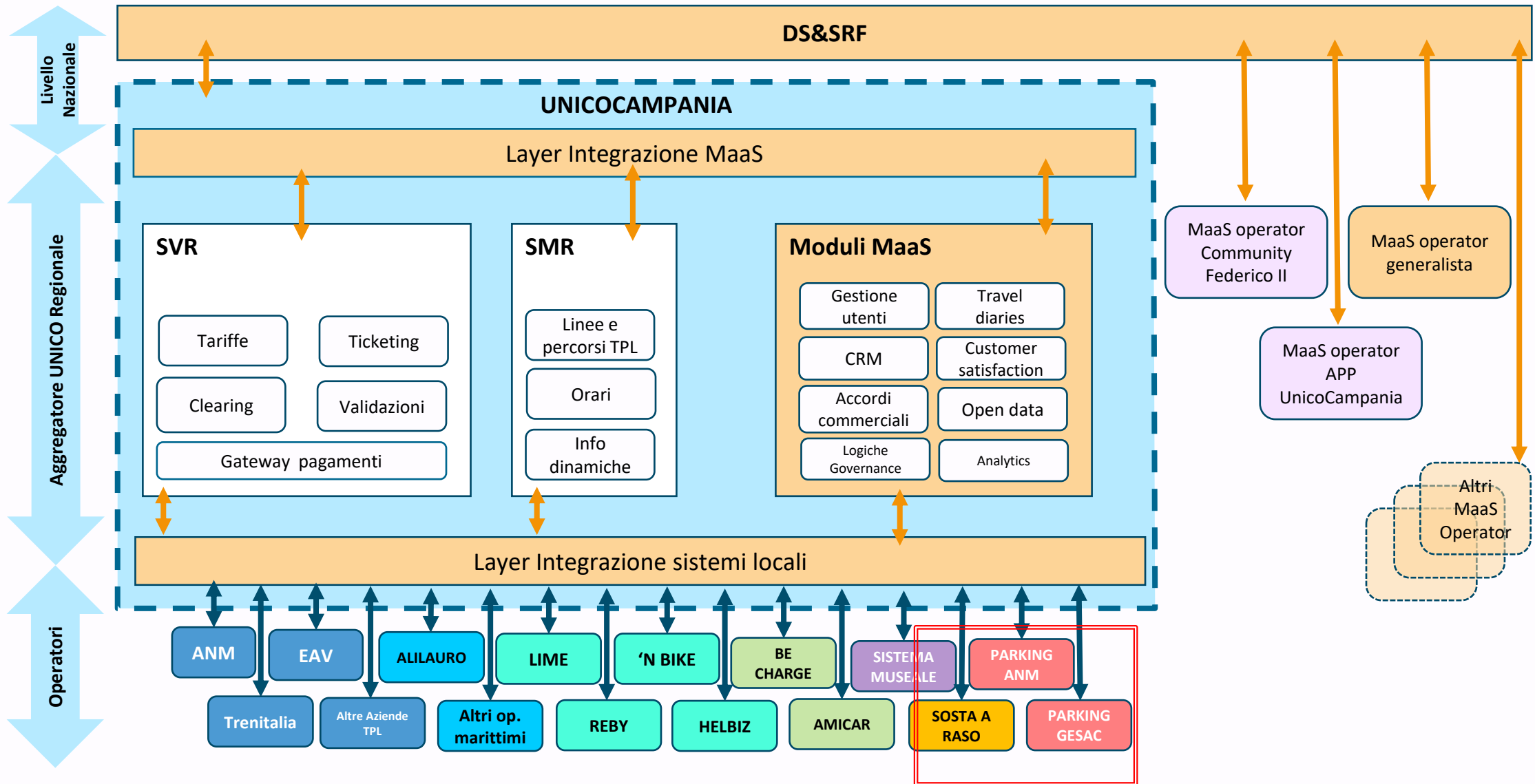
UnicoCampania implementa e gestisce, su mandato della Regione e delle Aziende Consorziate, il **Sistema di vendita regionale** e tutti i canali di vendita.

L'evoluzione digitale della **Bigliettazione Elettronica** ha portato alla recente implementazione dei seguenti progetti:

1. **Tap&go[®] UnicoCampania**: Sistema ABT basato sull'utilizzo delle Carte di pagamento Cless
2. **MaaS for Naples**: Progetto primo selezionato nel *MaaS for Italy*.

L'ambito del progetto include anche servizi di **Sosta a raso e in struttura** del Capoluogo.

La proposta di Napoli nel progetto MaaS4Italy

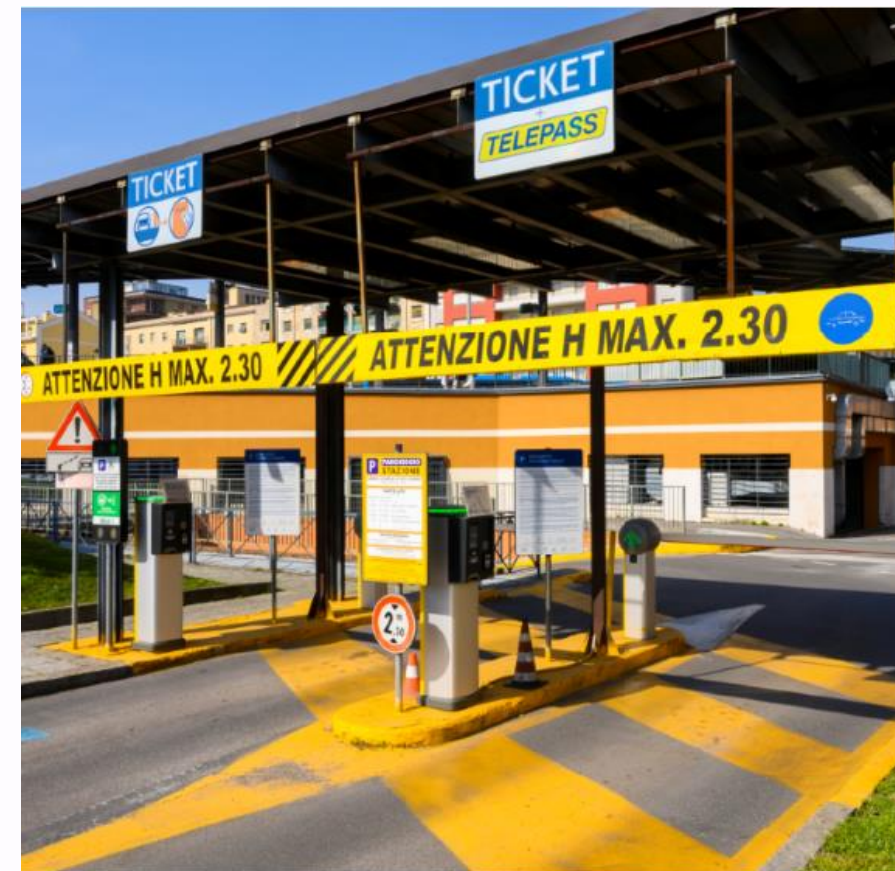


02. BRESCIA MOBILITA'

Il pagamento del parcheggio attraverso dispositivo Telepass è **presente presso i principali parcheggi in struttura di Brescia**

Per poter usufruire del servizio è sufficiente transitare con il proprio dispositivo Telepass nelle corsie abilitate ed attendere l'apertura della barriera.

Il sistema prevede inoltre il **riconoscimento automatico degli utenti residenti nel Comune di Brescia** in modo da consentire la fruizione dello sconto pari al 50% sulla tariffa nominale di sosta agli stessi riservato.



% DI UTILIZZO DEL TELEPASS NEI PARCHEGGI IN STRUTTURA

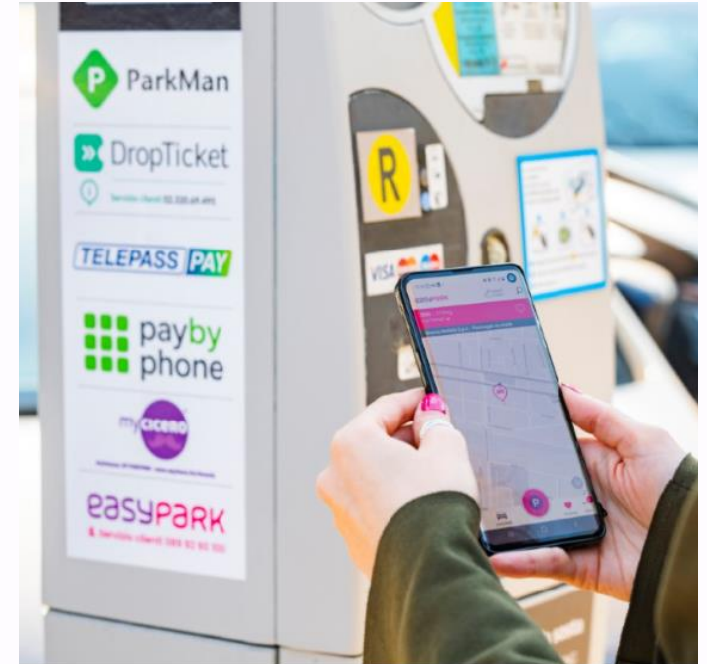
Arnaldo	Fossa Bagni	Ospedale Nord	Ospedale Sud	Palagiustizia	Piazza Vittoria	Stazione
48%	42%	30%	28%	45%	50%	28%

Il servizio di sosta in città può essere pagato attraverso 6 app EasyPark, DropTicket, ParkMan, Telepass Pay, PayByPhone e MyCicero, tutte disponibili per iOS e Android.

Presso i principali parcheggi cittadini è stata inoltre attivata un'ulteriore opzione per saldare la propria sosta: **i parcheggi consentono infatti di accedere e uscire dalla struttura utilizzando semplicemente la propria carta di contactless**

Presso alcune vie del centro storico di Brescia, sono stati installati **nuovi parcometri che prevedono l'inserimento della targa dell'auto posteggiata**

Per rendere il pagamento della sosta ancora più facile e immediato, è stato attivato presso alcuni parcheggi cittadini (Ospedale Nord, Randaccio, Piazza Mercato e a breve anche Arnaldo) **il sistema automatico di lettura delle targhe**



BRESCIA

03. GTT TORINO

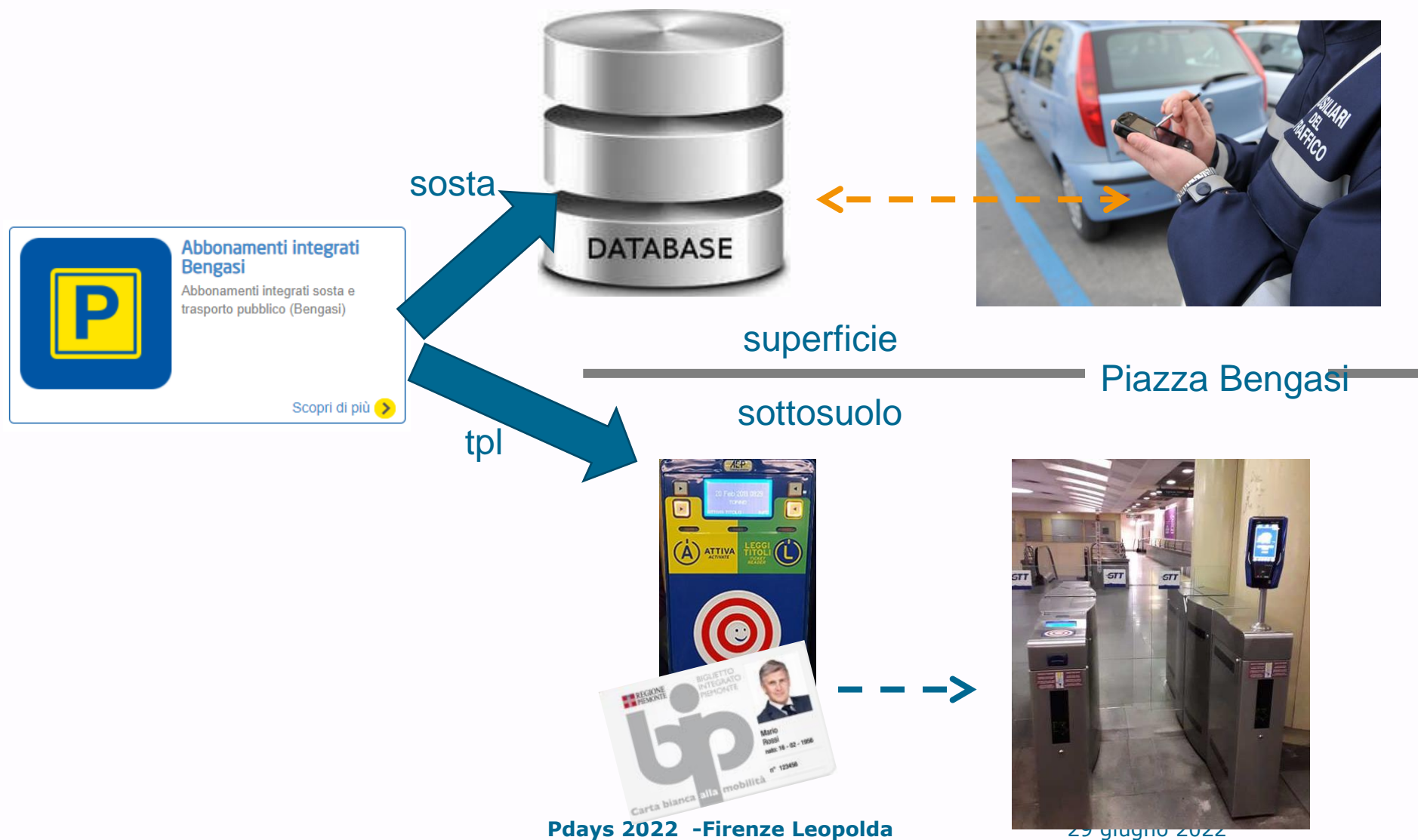
Integrazione Sosta e Tpl, parcheggio Bengasi

Parcheggio di interscambio Bengasi, temporaneamente gestito senza automazione (strisce blu).
Introdotta un TITOLO INTEGRATO PARCHEGGIO E TRASPORTO PUBBLICO, completamente DIGITALE:

- Nessun supporto cartaceo
- Niente da esporre sul parabrezza
- Utilizzo della smartcard BIP
- Acquisto mediante e-commerce
- La nuova tariffa è stata realizzata in pochissimo tempo (< 1 mese da ideazione)



Con un'unica operazione si avviano automaticamente due processi già collaudati e il cliente «attiva» il suo abbonamento quando scende per la prima volta le scale della metro dopo aver parcheggiato l'auto



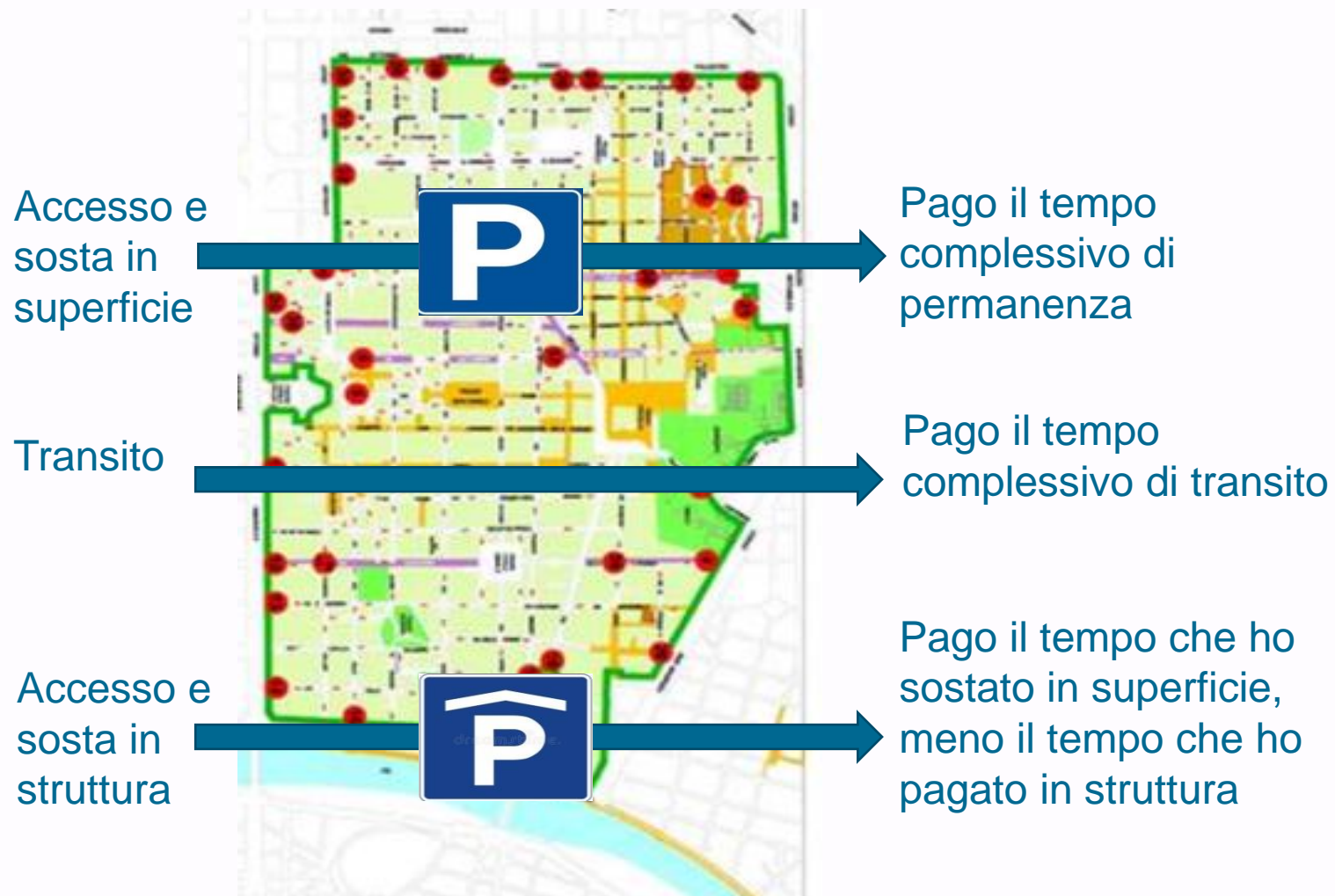
04. COMUNE DI TORINO

Progetto di un nuovo modello di gestione ZTL

Il Comune di Torino, nel 2020, aveva progettato un nuovo modello di gestione degli accessi in ZTL basato sul principio di circolare e sostare nella parte centrale della Città pagando un unico importo proporzionale al tempo di permanenza nella stessa.

Infrastrutturando anche i varchi di uscita dalla zona centrale con telecamere OCR, si sarebbe misurato il tempo di permanenza in centro (circolazione e sosta) per pagare l'effettivo utilizzo, tenendo conto del





Come si paga

- on line (sito web)
- con app
- ricevitorie convenzionate
- addebito automatico su paypal
- Rid Bancario
- addebito su conto Telepass
- altri borsellini privati convenzionati
- borsellino elettronico comunale
- presso il parcometro

Questo è un sistema Account Based

Grazie per la cortese attenzione

Paolo D'Angelo

GTT – Torino

dangelo.p@gtt.to.it